

Total Cost of Ownership (TCO)

En billigare dator för mer pengar

När man går ut för att handla nya mobila datorer kan de flesta företag frestas att basera inköpsbeslutet enbart på produktens försäljningspris. Men eftersom försäljningspriset inte reflekterar den verkliga kostnaden för enheten kan detta visa sig bli ett dyrt misstag. För att verkligen utvärdera vad en produkt kostar behöver vi titta på kostnaden över produktens hela livstid. Detta kallas produktens totalkostnad eller Total Cost of Ownership (TCO).

Även om vi inte känner till begreppet TCO använder vi ofta dess betydelse i vår vardag. När vi köper en ny bil gör de flesta köpare en del efterforskningar kring bilens servicehistorik. En billigare bil som tillbringar halva sin tid på verkstaden är inget klipp.

Likadant gäller för mobila datorer. Datorer som tas med utanför den trygga kontorsmiljön kommer att utsättas för mycket tuff behandling. Fall, vibrationer, vatten, damm och extrema temperaturer är bara några av de förhållanden som en dator kan råka ut för på fältet. Det verkar logiskt att du inte skulle ta känslig elektronisk utrustning ut i en tuff miljö men det händer oftare än du tror.

Varför? Därför att många köpare av mobila datorer lockas av den lägre inköpskostnaden till att köpa icke stryktålig eller minimalt stryktålig utrustning och glömmar att ta med den höga kostnaden av att faktiskt använda utrustningen på fältet. Genom att inte köpa rätt sorts enhet för uppgiften och arbetsmiljön kommer de att betala mycket mer i det långa loppet än om de hade köpt en mer stryktålig, men dyrare, utrustning från början. Med andra ord är den dyrare enheten faktiskt den billigare enheten.

En högre investeringskostnad kan ofta ge dig en lägre totalkostnad

TCO tar hänsyn till alla de faktiska kostnader som infaller under produktens hela livscykel där TCO består av fasta kostnader (såsom inköpspris, utveckling, utbyte och implementeringskostnader) och rörliga kostnader (upplärning, reparationer och kostnader för stillestånd). I takt med att allt fler organisationer blir mer beroende av sin mobila arbetsstyrka har kostnader för stillestånd blivit allt viktigare och dyrare. Om en fältservicetekniker råkar ut för ett fel på sin enhet i början på dagen kan förlusterna bli betydande från förlorade serviceintäkter och goodwill från alla missade servicebesök.

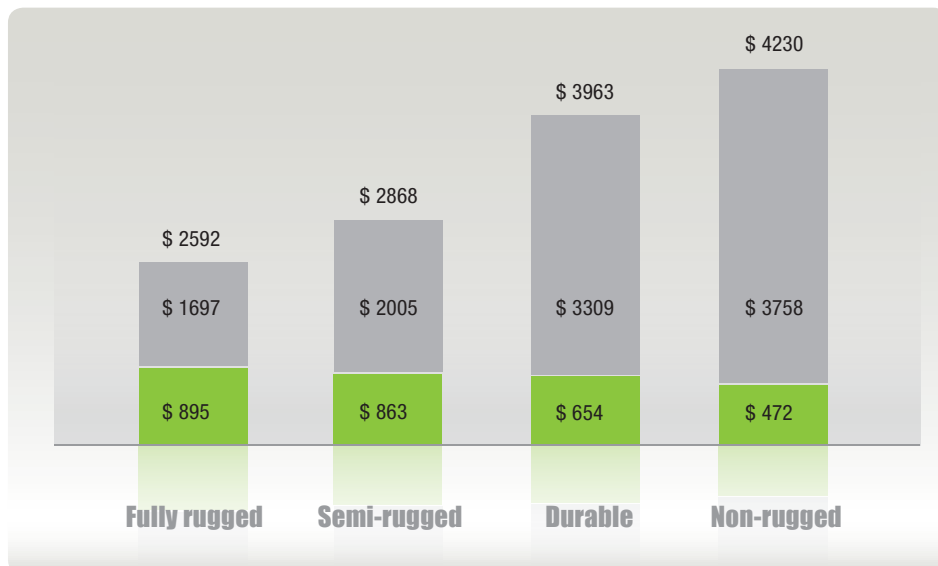
Mobila datorer klassificeras ofta i en av fyra kategorier: kommersiella, hållbara, viss stryktålighet (semiruggade/ ofta "fordonståliga") och helt stryktåliga (ruggade). En kommersiell enhet har litet eller inget skydd mot omgivningen. Hållbara datorer har normalt bara gummilister och kanske en stötsäker hårddisk. Semiruggade datorer testas mot några av specifikationerna i MIL-STD-810F/G och IP och helt ruggade/stryktåliga enheter testas normalt mot MIL-STD-810F/G och är ofta helt täta mot både vatten och damm.

Så vad är skillnaden i TCO (totalkostnad) mellan att äga en kommersiell enhet och en helt ruggad/stryktålig i en förhållandevis tuff miljö. Venture Development Corporation (VDC) är ett ansett oberoende undersökningsföretag som fokuserar på stryktåliga datorer. De har genomfört TCO-beräkningar för alla fyra nivåer av stryktålighet över en rad vanliga mobila applikationer. VDC beräknade totalkostnaden för varje nivå av stryktålighet under en livstid på fem år och fördelade därefter kostnaderna på 5 år. Kostnaderna (uppdelat i fasta kostnader och rörliga kostnader) visas i figur 1 nedan.



Handheld levererar stryktåliga PDA och handdatorer till hela världen. Alla våra produkter är stryktåliga och kan stå emot vatten, damm, fall och kraftiga temperatursvängningar. Handheld och dess partners levererar fullständiga mobilitetslösningar till verksamheter inom branscher som logistik, skogsnäringen, kollektivtrafik, byggbranschen, militär och säkerhet.

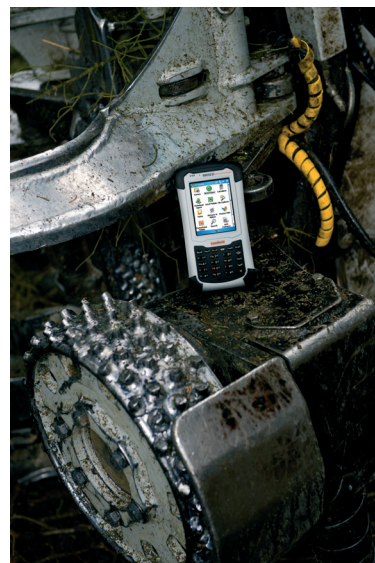
handheld
www.handheldgroup.com



Figur 1 - 5 års TCO-kostnader fördelade per år

Av figuren framgår tydligt att det kommer att kosta dig mer i det långa loppet att använda en kommersiell eller inte stryktålig enhet; ca 65% mer per år jämfört med att använda en helt stryktålig (helt ruggad) enhet. Hur är detta möjligt? Det blir begripligt om du tänker på allt som kan hända en icke stryktålig enhet i en fältmiljö. Låt oss till exempel titta på ersättningskostnader. En helt stryktålig enhet varar ofta minst 5 år. Så om du köper 100 st helt stryktåliga enheter kommer du fortfarande att ha de flesta av dem i drift efter 5 år. Om du köper 100 st kommersiella enheter och placerar dem i en tuff miljö är risken att inte någon av originalenheterna fungerar efter 5 år. Och några av dessa enheter kommer att behöva ersättas flera gånger under loppet av femårsperioden. Hur många kommersiella enheter behöver du köpa innan du har kommit upp i inköpspriset för en stryktålig enhet? Och det innefattar inte ens några av de andra kostnader som vi har diskuterat såsom kostnader för stillestånd, kostnaden för att implementera en ny enhet och kostnaden för att återskapa förlorade data.

Slutligen behöver du noggrant utvärdera din arbetssituation för att avgöra vad din totala kostnad kommer att bli. Om din mobila dator inte fungerar under tuffa förhållanden kan en delvis eller helt stryktålig enhet vara vad du behöver. Att köpa rätt nivå av stryktålighet för det jobb som ska genomföras och den aktuella arbetsmiljön är garanterat det mest kostnadseffektiva i det långa loppet.



Handheld levererar stryktåliga PDA och handdatorer till hela världen. Alla våra produkter är stryktåliga och kan stå emot vatten, damm, fall och kraftiga temperatursvängningar. Handheld och dess partners levererar fullständiga mobilitetslösningar till verksamheter inom branscher som logistik, skogsnäringen, kollektivtrafik, byggbranschen, militär och säkerhet.

handheld
www.handheldgroup.com