

Nykyaikainen teknologia parantaa Prahan joukkoliikennettä

Joukkoliikenne on haasteellinen asia. Tuhansien ihmisten kuljettaminen kaupungissa tai maalla vaatii paljon järjestelyjä ja kommunikaatiota. Mikäli nykyteknologialla voidaan helpottaa ihmisten viemistä sinne mihin he haluavat mennä, kaikki hyötyvät tästä suuresti. Rajoittunut ja vanhanaikainen teknologia saattaa olla todella turhauttavaa niin matkustajille kuin joukkoliikennelaitosten kenttähenkilöstöllekin.

Prahan joukkoliikennelaitos (PPTC) käyttää M3 eTicket kannettavaa ratkaisua kuljetusjärjestelmiensä parantamiseen. Kaupungin innovatiivisen Opencard-järjestelmän ja lujitettujen kannettavien tietokoneiden ominaisuuksien ansiosta Praha tarjoaa nykyään uuden tavan tutustua kaupungin sydämeen.

Opencard-kortit tarjoavat uusia mahdollisuuksia

Prahan kaupunki tarjoaa asukkaalleen ja turisteilleen innovatiivisen ja älykkään Opencard-korttiohjelman, jonka avulla kaupunki ja sen asukkaat saavat niin uusia tapoja kommunikoida kuin kaupungin palvelujen helpomman ja sopivamman käytönkin. Prahan kaupungintalo myy "älykkäitä" etäluettavia älykortteja, joissa on paljon eri toimintoja. Opencard-kortilla voidaan maksaa pysäköinti. Se toimii myös kirjastokorttina ja mahdollistaa joidenkin kaupungin laitojen ja palvelujen käytön.

Rajallisen kommunikoinnin haasteet

PPTC, joka kattaa noin 2000 junaa, raitiovaunua ja linja-autoa, piti Opencard-järjestelmää mahdollisuutena parantaa toimintaansa. PPTC:n rahastajat ja muu henkilöstö kärsi vakavista teknisistä rajoituksista työssään. Kenttähenkilöstö, jolla oli huono kommunikaatio pääjärjestelmien kanssa, joutui turvautumaan työpäivän lopuksi paperisiin työraportteihin merkitäkseen työnsä ja saadakseen päivitettyä tietoa. Tämä oli merkittävä ongelma.

PPTC etsi tehokasta tapaa liittyä Opencard-järjestelmään ja alkoi tutkia kannettavia tietokoneita kenttähenkilöstölleen. Eri vaihtoehtojen tutkimisen jälkeen he päätyivät Handheld'n M3 eTicket -ratkaisuun sen kestävyuden, turvallisuuden, kevyen painon ja ergonomisen muotoilun takia. Osasyynä oli myös sen yhteensopivuus nykyisten ja tulevien ohjelmistojen kanssa.

Reaaliaikaisesta tiedosta hyötyvät kaikki

PPTC:n päivittäinen toiminta on parantunut huomattavasti niin matkustajien kuin henkilöstönkin näkökulmasta.

Prahan asukkaat ja turistit voivat ostaa Opencard-kortin elektronisena matkalippuna kaikilla Prahan kuljetusjärjestelmien alueilla, myös syrjäisemmillä alueilla. Näin paperilipuille ei ole enää tarvetta ja matkalippujen tarkastus sujuu helpommin ja luotettavammin.

Työntekijöille edut ovat vieläkin suuremmat. Rahastajat käyttävät GPRS:ää ladatakseen tietoja kuten peruuntuneiden Opencard-korttien lokeja ja tarkastusten tiedot lähetetään automaattisesti takaisin PPTC:n pääjärjestelmiin. Tarkastajat voivat synkronoida nämä tiedot paikan päällä, eikä heidän tarvitse mennä takaisin toimistoon joka päivä paperitöihin, mikä säästää sekä aikaa että paperia.

Tietoa M3 eTicket-ratkaisusta

M3 eTicket on mobiilipDA, johon on integroitu mm. viivakoodinlukija, WLAN, Bluetooth, kamera, älykortinlukija ja GSM/GPRS. Kestävän muotoilunsa ansiosta tuote kestää pudotuksen 1,5 metristä ja se on harvinaisen monipuolinen ja kevyt. Se kestää äärimmäisiä lämpötiloja -20 °C lämpötilasta jopa +50 °C lämpötilaan saakka ja sillä on IP64-luokitus, mikä merkitsee sitä, että se on sekä pölyn- että vedenkestävä.



Lisätietoja M3 eTicket-järjestelmästä löydät osoitteesta www.ruggedm3.com tai osoitteesta www.handheldgroup.com

Handheld on lujitettujen PDA-laitteiden ja kannettavien tietokoneiden maailmanlaajuinen toimittaja. Kaikki tuotteemme ovat lujitettuja ja ne kestävät vettä, pölyä, pudotuksia ja laajoja lämpötilamuutoksia. Handheld ja sen yhteistyökumppanit toimittavat täydellisiä mobiiliratkaisuja mm. logistiikkaan, metsänhoitoon, joukkoliikenteeseen, rakennuksille, asevoimille ja turvallisuussektorille.



Haaste

Julkisen liikenteen työntekijät kärsivät kommunikaation puutteesta pääjärjestelmien kanssa ja heidän piti turvautua edellisen päivän paperitöihin saadakseen tietoja.

Ratkaisu

Lujitettu ja ergonominen M3 eTicket -ratkaisu valittiin, koska se voitiin tehokkaasti yhdistää Opencard-järjestelmään.

Tulos

Nopea ja luotettava matkan tarkastusprosessi, jonka aikana tarkastajat synkronoivat tietoja pääjärjestelmien kanssa GPRS:ää käyttämällä säästään näin sekä aikaa että paperia.



handheld
www.handheldgroup.com