

Rendere Possibile la Soluzione Impossibile

Uno dei benefici più gratificanti della tecnologia emergente è la capacità di ogni innovazione di risolvere vecchi problemi. Spesso sappiamo quale sia la soluzione – ma non come metterla in pratica.

Per Renova, l'azienda svedese di gestione rifiuti con sede a Gothenburg, la soluzione che aveva in mente era innovativa e semplice, ma apparentemente non realizzabile. Eppure la nuova, appropriata tecnologia venne applicata alla cara vecchia situazione, ed il risultato fu un successo.

Convertire pesi in tariffe

Ciò che Renova desiderava realizzare era solo apparentemente facile – un modo efficiente ed equo di tariffare i propri clienti.

L'idea è semplice e brillante: applicare ai clienti tariffe basate sul peso dei propri rifiuti. Questo costituisce però una sfida informativa rispetto al solito sistema di addebitare a tutti la stessa somma. Per farlo, occorre inserire dati ad ogni casa nel corso del tragitto della raccolta. Ma Renova ha cooperato con fornitori di dispositivi tecnologici per ideare una soluzione integrata di identificazione a frequenze radio (RFID, radio-frequency identification), scansione codici a barre, software personalizzato e computer palmari robusti, ed ora il nuovo sistema realizza il processo in maniera perfetta.

Identificazione individuale per fatturazione individuale

Si comincia con un processo di identificazione dei singoli contenitori di rifiuti. I dipendenti di Renova si servono di un computer palmare robusto Recon dotato di una combinazione di tecnologia per codici a barre e RFID per "etichettare" ogni contenitore con un'identità distinta.

Nel momento in cui l'operatore della raccolta arriva ad un'abitazione, questi dovrà soltanto servirsi di un palmare per identificare il contenitore e ricontrrollare l'indirizzo del proprietario.

Il contenitore viene dunque sollevato dai macchinari del camion, dotati di una tecnologia per misurare il peso. Il software personalizzato a bordo del camion collega i dati del proprietario ai dati della pesata, e queste informazioni vengono trasmesse via GPRS alla sede aziendale. Alla fine della giornata, i dati combinati di identità e peso vengono trasferiti al sistema di tariffazione della Renova, che stabilisce l'importo appropriato per ciascun cliente.

La perfetta combinazione di tecnologia e strumenti

Jan Nyman, il leader della progettazione informatica della Renova, afferma che la Renova ha ora trovato un'elegante soluzione a ciò che sarebbe potuto essere un incubo di modulistica cartacea. "Una cosa tanto semplice quale correlare il peso dei rifiuti al singolo proprietario sarebbe potuto diventare un processo modulistico confusionario, elaborato, e potenzialmente impreciso", dichiara. "Questi operai lavorano fuori, in balia del clima, ed in un ambiente difficile - per citare solo le minori difficoltà. L'utilizzo di computer palmari robusti e tecnologia RFID è per loro una soluzione perfetta, dove non vi è bisogno di alcuna modulistica fino al momento in cui la fattura definitiva viene inviata al cliente."



Per ulteriori informazioni su Recon, visitate www.ultrarugged.com o www.handheldgroup.com



Sfida

fatturare i clienti in base al peso dei loro rifiuti invece di applicare a tutti la stessa tariffa – senza trasformare tutto ciò in un elaborato lavoro cartaceo.

Soluzione

Renova ha selezionato i PDA robusti Recon dotati di una speciale soluzione di lettore codici a barre e RFID, al fine di "etichettare" ciascun contenitore di rifiuti con la propria identità.

Risultato

ogni abitazione riceve ora una fattura individuale, calibrata sul peso dei propri rifiuti – una maniera efficiente ed equa per Renova di tariffare i propri clienti.



Handheld è un fornitore mondiale di computer palmari e PDA robusti. Tutti i nostri prodotti sono rinforzati e possono resistere ad acqua, polvere, a cadute, e grandi escursioni termiche. Handheld ed i suoi partner offrono soluzioni portatili complete ad aziende operanti in settori quali la logistica, la foresteria, il trasporto pubblico, la costruzione, militare e sicurezza.

handheld
www.handheldgroup.com